

## Všeobecné obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákupy v e-shopu [www.senzokids.cz](http://www.senzokids.cz). Jsou součástí každé smlouvy, kterou spolu uzavřeme, takže vám doporučujeme je přečíst ještě před odesláním objednávky. Snažili jsme se je napsat co nejsrozumitelněji – pokud byste přesto čemukoli nerozuměli, napište nám na [info@senzokids.cz](mailto:info@senzokids.cz).

### 1. Kdo jsem

MgA. Veronika Stryalová

Obchodní název: SenzoKids

IČO: 24357855

Nejsme plátcí DPH.

Podnikatel je zapsán v živnostenském rejstříku vedeném Úřadem městské části Praha 6.

Fakturační adresa: Uralská 689/7, 160 00 Praha 6

Adresa pro vrácení zboží a reklamace: Ďáblická 736/48b, 182 00 Praha-Ďáblice

E-mail: [info@senzokids.cz](mailto:info@senzokids.cz)

Telefon: +420 606 312 832

Web: [www.senzokids.cz](http://www.senzokids.cz)

### 2. Jak vzniká naše smlouva

Smlouva mezi námi vzniká ve chvíli, kdy vám doručíme potvrzující e-mail s vaší objednávkou. Spolu s ním obdržíte fakturu – ta je zároveň vašim dokladem o nákupu, proto si ji prosím uschovejte. Před odesláním objednávky máte vždy možnost vše zkontrolovat a případně upravit.

Prezentace zboží na e-shopu není právně závaznou nabídkou (§ 1732 odst. 2 občanského zákoníku) – pokud by se stalo, že objednané zboží není dostupné nebo jsme omylem uvedli špatnou cenu, dáme vám vědět a objednávku nezpracujeme. V takovém případě nevzniká žádný závazek na žádné straně.

Smlouva se uzavírá v češtině. Vaši objednávku archivujeme v elektronické podobě – není veřejně přístupná, ale vše důležité máte ve svém e-mailu (potvrzení objednávky + faktura). Souhlasíte s tím, že k uzavření smlouvy použijeme komunikaci na dálku (e-shop, e-mail).

### 3. Ceny a platba

Všechny ceny jsou v korunách (Kč) a jsou konečné – nejsme plátcí DPH, takže žádná DPH se k nim nepřičítá. Ceny dopravy vždy vidíte přehledně v košíku ještě před odesláním objednávky.

Zaplatit můžete:

- Online kartou přes bránu ComGate (Visa, Mastercard, Google Pay, Apple Pay) – provozovatelem platební brány je ComGate Payments, a.s.
- Bankovním převodem nebo QR platbou – zboží expedujeme po připsání platby na účet.
- Na dobírku – platíte hotově nebo kartou při převzetí zásilky.

Zboží zůstává naším majetkem až do okamžiku, kdy ho převezmete a plně zaplatíte.

#### 4. Doprava a dodání

Doručujeme v rámci České republiky přes Zásilkovnu a Balíkovnu a na Slovensko přes Packeta Slovakia s.r.o. Objednávky expedujeme zpravidla do 2–5 pracovních dnů (při platbě převodem počítáme od připsání platby na účet). Aktuální ceny a možnosti dopravy jsou vždy v pokladně.

Při převzetí si prosím zkontrolujte, že obal není poškozený. Pokud ano, reklamujte to na místě u doručovatele a dejte nám vědět na [info@senzokids.cz](mailto:info@senzokids.cz). Riziko poškození na vás přechází okamžikem převzetí zásilky. Pokud si pro doručení zvolíte jiného dopravce, než kterého nabízíme, přechází na vás riziko už okamžikem, kdy zboží předáme vašemu dopravci (§ 2159 občanského zákoníku).

#### 5. Vrácení zboží do 14 dnů

Jako spotřebitel máte ze zákona právo odstoupit od smlouvy a vrátit zboží bez udání důvodu do 14 dnů od jeho převzetí (§ 1829 občanského zákoníku).

Jak na to:

1. Dejte nám vědět, že zboží vracíte, ještě před uplynutím 14denní lhůty. Odstoupení od smlouvy můžete učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením – pro co nejrychlejší vyřízení doporučujeme napsat e-mail na [info@senzokids.cz](mailto:info@senzokids.cz). Můžete využít vzorový formulář níže, ale není to povinné.
2. Zboží bezpečně zabalte a pošlete ideálně v původní krabičce. Silikonové hračky si po rozbalení můžete prohlédnout, jako byste to udělali v běžném obchodě.
3. Pošlete nám balíček na adresu: Ďáblická 736/48b, 182 00 Praha-Ďáblice. Poštovné za vrácení hradíte vy.
4. Do balíčku vložte lístek se svým jménem a číslem objednávky, ať víme, od koho zásilka je.

Peníze (včetně původního poštovného ve výši nejlevnější nabízené varianty dopravy) vám vrátíme do 14 dnů od doručení balíčku k nám. Pokud nám vrátíte hračku zjevně použitou, znečištěnou nebo s poškozeným materiálem nad rámec běžného vyzkoušení, jsme oprávněni z vrácené částky strhnout poměrnou část odpovídající snížení hodnoty zboží, případně i náklady na odborné vyčištění (§ 1833 občanského zákoníku).

Právo na vrácení se nevztahuje na zboží vyrobené přímo na vaše přání nebo zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím (§ 1837 občanského zákoníku).

#### 6. Reklamace a záruka

Na všechno zboží poskytujeme zákonnou záruku 24 měsíců od převzetí (§ 2161 občanského zákoníku). Pokud se vada projeví do 1 roku od převzetí, zákon předpokládá, že zboží bylo vadné už při předání – nemusíte tedy nic dokazovat (§ 2161a občanského zákoníku, účinný od 6. 1. 2023).

Reklamaci zahájíte tím, že nám popíšete vadu – stačí e-mail na [info@senzokids.cz](mailto:info@senzokids.cz), ideálně s fotkou. Od tohoto okamžiku běží zákonná 30denní lhůta pro vyřízení. Abychom vadu mohli posoudit, musíte nám

vadné zboží doručit – lhůta se přiměřeně prodlužuje o dobu, po kterou nám neposkytnete potřebnou součinnost (tedy než nám zboží fyzicky dorazí).

V závislosti na povaze vady máte právo na opravu nebo výměnu zboží, přiměřenou slevu z ceny, nebo – u závažné vady – vrácení peněz a odstoupení od smlouvy.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení ani na poškození způsobené nesprávným používáním. Práva z vadného plnění a podrobný postup reklamace nebo vrácení zboží se řídí samostatným dokumentem Reklamace a vrácení zboží, který je nedílnou součástí těchto podmínek a najdete ho na [www.senzokids.cz](http://www.senzokids.cz).

## 7. Když se nedohodneme

Doufáme, že se žádný spor nevyskytne – ale pro jistotu: jako spotřebitel máte právo obrátit se na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) a využít bezplatné mimosoudní řešení sporu. Případně můžete použít evropskou online platformu ODR: [consumer-redress.ec.europa.eu](http://consumer-redress.ec.europa.eu).

Kontaktním místem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 524/2013 je Evropské spotřebitelské centrum ČR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.

## 8. Vaše osobní údaje

S vašimi osobními údaji zacházíme v souladu s GDPR (nařízení EU 2016/679). Používáme je jen pro vyřízení objednávky a plnění zákonných povinností – neprodáváme je a nesdílíme s nikým, kdo se přímo nepodílí na doručení nebo platbě. Vše podrobně popisují Zásady zpracování osobních údajů na [www.senzokids.cz](http://www.senzokids.cz).

## 9. Pár slov na závěr

Tyto podmínky se řídí českým právem. Pokud by se ukázalo, že některé ustanovení není platné, ostatní tím nejsou dotčena.

Podmínky můžeme čas od času aktualizovat – aktuální verze je vždy na [www.senzokids.cz/obchodni-podminky](http://www.senzokids.cz/obchodni-podminky). Vaše objednávky se vždy řídí podmínkami platnými v okamžiku jejich odeslání.

Tyto podmínky jsou platné od 1. března 2026.

## Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Použijte tento formulář, pokud chcete vrátit zboží v zákonné 14denní lhůtě. Pošlete ho e-mailem na [info@senzokids.cz](mailto:info@senzokids.cz) nebo ho přiložte k balíčku. Použití formuláře není povinné – stačí i běžný e-mail, ze kterého je jasné, že zboží vracíte.

Adresát: MgA. Veronika Stryalová – SenzoKids, Ďáblická 736/48b, 182 00 Praha-Ďáblice

E-mail: [info@senzokids.cz](mailto:info@senzokids.cz)

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....

Číslo objednávky: .....

Datum obdržení zboží: .....

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Číslo účtu pro vrácení platby: .....

Datum: ..... Podpis: .....