

Doprava a platba

Tady najdete přehled všech možností dopravy a platby na Senzokids. Konkrétní ceny a dostupné volby vždy vidíte přímo v košíku před odesláním objednávky. Máte-li jakýkoli dotaz, napište nám na info@senzokids.cz.

Doprava

Doručujeme v rámci České republiky a na Slovensko. Objednávky expedujeme zpravidla do 2-5 pracovních dnů od přijetí objednávky – při platbě převodem počítáme od připsání platby na účet.

Česká republika (Zásilkovna, Balíkovna):

- Zásilkovna – výdejní místo nebo Z-BOX: 69 Kč (při nákupu nad 1200 Kč zdarma)
- Zásilkovna – doručení na adresu: 99 Kč (při nákupu nad 1200 Kč zdarma)
- Balíkovna – výdejní místo: 65 Kč (při nákupu nad 1200 Kč zdarma)
- Balíkovna – doručení na adresu: 95 Kč (při nákupu nad 1200 Kč zdarma)

Slovensko (Packeta Slovakia):

- Packeta – výdejní místo nebo Z-BOX: 4.00 € (při nákupu nad 60.00 € zdarma)
- Packeta – doručení na adresu: 6.00 € (při nákupu nad 60.00 € zdarma)

Po odeslání zásilky dostanete e-mail s odkazem pro sledování. Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu – případné poškození reklamujte ihned u doručovatele a informujte nás na info@senzokids.cz.

Platba

Všechny ceny jsou v Kč a jsou konečné – nejsme plátcí DPH. Dostupné způsoby platby:

- Online platba kartou (ComGate) – zdarma. Rychlá a bezpečná platba přes bránu ComGate Payments, a.s. (Visa, Mastercard, Google Pay, Apple Pay).
- Bankovní převod nebo QR platba – zdarma. Číslo účtu: 2203410279/2010. Jako variabilní symbol uveďte číslo objednávky. QR kód najdete v potvrzovacím e-mailu i na faktuře. Zboží expedujeme po připsání platby na účet.
- Dobírka – 39 Kč. Platíte hotově nebo kartou přímo doručovateli při převzetí zásilky.

Fakturu dostanete automaticky e-mailem spolu s potvrzením objednávky – je to zároveň váš doklad o nákupu.

Vrácení zboží a reklamace

Zboží lze vrátit do 14 dnů od převzetí bez udání důvodu. Postup vrácení a reklamační podmínky jsou podrobně popsány v dokumentu Reklamace a vrácení zboží, který najdete na www.senzokids.cz/reklamace.