

## Ochrana osobních údajů (GDPR)

Vaše soukromí je pro nás prioritou. Tady se dozvíte, jaké osobní údaje v rámci SenzoKids zpracováváme, proč a jak dlouho – vše v souladu s nařízením GDPR (nařízení EU 2016/679) a českými právními předpisy. Máte-li jakýkoli dotaz, napište nám na [info@senzokids.cz](mailto:info@senzokids.cz).

### 1. Kdo je správce vašich údajů

Správce osobních údajů je MgA. Veronika Stryalová, IČO: 24357855, sídlem Uralská 689/7, 160 00 Praha 6, provozující e-shop SenzoKids na [www.senzokids.cz](http://www.senzokids.cz). Nejsme povinni jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO).

Kontakt ve věcech osobních údajů: [info@senzokids.cz](mailto:info@senzokids.cz).

### 2. Jaké údaje zpracováváme a proč

Zpracováváme pouze údaje, které jsou skutečně potřeba. Vždy vám říkáme, na jakém právním základě to děláme:

- Jméno, adresa, e-mail, telefon – pro vyřízení objednávky, doručení zásilky a vystavení faktury.

Právní základ: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

- Fakturační údaje (jméno, adresa, IČO u podnikatelů) – pro vedení účetní evidence. Právní základ: splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), konkrétně zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

- E-mail pro zasílání noviněk – pokud u nás nakoupíte, můžeme vám na základě oprávněného zájmu občas poslat e-mail s nabídkou našich podobných produktů, například nových sensorických hraček (§ 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.). Slibujeme, že vás nebudeme spamovat – ozveme se maximálně 1–2× měsíčně. Z odběru se kdykoli odhlásíte jedním kliknutím na odkaz v patičce každého e-mailu nebo napsáním na [info@senzokids.cz](mailto:info@senzokids.cz).

- Analytické cookies (Matomo) – používáme vlastní instanci nástroje Matomo nainstalovaného na našem serveru. Data o návštěvnosti zůstávají výhradně v naší databázi a nejsou předávána třetím stranám. Dokud nám neudělíte souhlas přes cookies lištu, běží Matomo v režimu bez cookies (cookieless) s anonymizovanou IP adresou – právní základ je náš oprávněný zájem na zlepšování webu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Po udělení souhlasu přecházíme na plné analytické cookies – právní základ je váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), který lze kdykoli odvolat v nastavení cookies na webu.

### 3. Kdo další má k údajům přístup

Vaše data nikomu neprodáváme. Aby se k vám balíček dostal a platba proběhla v pořádku, musíme některé údaje předat těmto partnerům – a jen v nezbytném rozsahu:

- Dopravci – Zásilkovna s.r.o. nebo Balíkovna (podle vašeho výběru), pro doručení zásilky.
- Platební brána – ComGate Payments, a.s., pro zpracování online platby.
- Poskytovatel webhostingu – pro technický provoz e-shopu a databáze objednávek.
- Externí podpora – osoby zajišťující IT správu e-shopu a výpomoc s balením a logistikou.

Všichni partneři jsou vázáni vlastními zásadami ochrany osobních údajů a zpracovávají data pouze pro účely, pro které jim je předáváme. Osobní údaje nepředáváme do zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

#### 4. Jak dlouho údaje uchováváme

- Údaje z objednávky (smlouva, korespondence) – po dobu trvání záruční doby, nejméně 3 roky od uzavření smlouvy.
- Účetní doklady (faktury) – 10 let od konce účetního období, jak ukládá zákon o účetnictví.
- Odběr noviněk – do doby, než se odhlásíte. Po odhlášení uchováváme pouze záznam o odhlášení (3 roky) pro případ případného sporu.

#### 5. Cookies

Náš web používá dva typy cookies:

- Technické cookies – nezbytné pro správné fungování e-shopu (košík, přihlášení). Tyto cookies nepotřebují váš souhlas a nelze je vypnout, aniž by přestaly fungovat základní funkce webu.
- Analytické cookies (Matomo) – slouží ke sledování návštěvnosti a chování na webu, abychom mohli e-shop vylepšovat. Dokud nám souhlas neudělíte, Matomo běží bez cookies a vaše IP adresa je anonymizována. Po udělení souhlasu přecházíme na plné analytické cookies. Souhlas lze kdykoli odvolat kliknutím na odkaz „Nastavení cookies“ v patičce webu.

Všechna analytická data zůstávají výhradně na našem serveru a nejsou sdílěna s žádnou třetí stranou.

#### 6. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte kdykoliv právo:

- Na přístup – zjistit, jaké údaje o vás zpracováváme (čl. 15 GDPR).
- Na opravu – nechat opravit nepřesné nebo doplnit neúplné údaje (čl. 16 GDPR).
- Na výmaz – nechat smazat údaje, které už nejsou potřeba („právo být zapomenut“, čl. 17 GDPR).
- Na omezení zpracování – v zákonem stanovených případech (čl. 18 GDPR).
- Na přenositelnost – dostat své údaje ve strojově čitelném formátu (čl. 20 GDPR).
- Vznést námitku – proti zpracování na základě oprávněného zájmu (čl. 21 GDPR).
- Odvolat souhlas – kdykoli, bez dopadu na zákonnost zpracování před odvoláním (čl. 7 odst. 3 GDPR).

Žádost o uplatnění práv pošlete na [info@senzokids.cz](mailto:info@senzokids.cz). Odpovíme do 30 dnů.

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (UOOU): [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

#### 7. Jak data chráníme

E-shop běží na zabezpečeném připojení (HTTPS). Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které ho

nezbytně potřebují. Využíváme pouze prověřené poskytovatele služeb, kteří jsou smluvně zavázáni k ochraně dat.

## **8. Aktuálnost těchto zásad**

Tyto zásady můžeme čas od času aktualizovat – aktuální verze je vždy na [www.senzokids.cz/ochrana-soukromi](http://www.senzokids.cz/ochrana-soukromi). Při podstatných změnách vás upozorníme e-mailem nebo oznámením na webu.

Tyto zásady jsou platné od 23. března 2026.